

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Медик Арт», (далее «Компания», а равно «Оператор») публикует настоящее предложение о заключении договора об оказании услуг по использованию сервиса [www.clinic-nmb.ru](http://www.clinic-nmb.ru) (далее «Сервис»), условия которого приведены ниже (далее — «Договор») в адрес физических и юридических лиц (в случае принятия настоящего предложения именуемых далее – «Пользователи»).

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой. Настоящая оферта (далее - Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://clinic-nmb.ru/dogovor-oferta.pdf>, и действует до момента отзыва Оферты Компанией.

Компания вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Компанией условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://clinic-nmb.ru/dogovor-oferta.pdf>, если иной срок не указан Компанией при таком размещении. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.4.3. настоящей Оферты. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Компанией в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

**1.1. Платформа** — программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Компании;

**1.2. Пользователь** — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица;

**1.3. Сайт Компании/ Сайт** — интернет-сайты, размещенные в домене [clinic-nmb.ru](http://clinic-nmb.ru);

**1.4. Сервис** — комплекс услуг, предоставляемые Пользователю с использованием Платформы;

**1.5. Личный кабинет** — информационное пространство пользователя, выделенный в Веб-интерфейсе для организации ввода/ изменения персональных данных и для доступа к услугам, предоставляемым в режиме удаленного доступа.

**1.6. Объект** (Избранный объект) — товар, услуга или информационный материал, размещенные на платформе.

**1.7. Форма** — регистрационная форма пользователя.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

**2.1.** Предметом Договора является оказание Компанией Услуг Пользователю в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень Услуг и порядок их предоставления указаны в п.3. и п.4. настоящего Договора.

**2.2.** Пользователь полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Компании в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **3. УСЛУГИ СЕРВИСА CLINIC-NMB**

**3.1.** Предоставление Пользователю Веб-интерфейса для регистрации в личном кабинете.

**3.2.** Предоставление возможности наполнения и хранения в личном кабинете Избранных объектов.

**3.3.** Предоставление онлайн-консультаций в рамках использования Сервиса.

**3.4.** Услуга информирования Пользователя о предстоящих мероприятиях в рамках интересов Пользователя. Уведомление Пользователя осуществляется в виде электронных сообщений отправленных на e-mail адрес указанный Пользователем в форме.

**3.5.** Обмен контактными данными, информационными материалами и избранными объектами.

## **4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**4.1.** Пользователь обязуется корректно заполнять все данные предусмотренные формой.

**4.2.** Акцептуя настоящую оферту, Пользователь выражает согласие и разрешает ООО «Медик Арт», ОГРН 1207700087671 обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий и мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также дают согласие на взаимообмен с другими пользователями Сервиса (для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для

проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не

ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет).

В рамках сервиса Пользователи выражают согласие и разрешает Оператору обрабатывать персональные данные, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, а также дают согласие на взаимообмен с другими пользователями Сервиса. При передаче указанных данных Пользователя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Пользователя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Пользователь вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес.

Данное Пользователем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Пользователем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

**4.3.** Использование Пользователем Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая: просмотр размещенных на Сайте материалов; регистрация и/или авторизация на Сайте; размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но не ограничиваясь, такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация; создает соглашение на условиях настоящего Договора в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**4.4.** Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса, Пользователь подтверждает, что:

а) Ознакомлен с условиями настоящего Договора в полном объеме до начала использования Сервиса.

б) Принимает все условия настоящего Договора в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Договора или не имеет права на заключение договора на их основе, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

в) Договор (в том числе любая из его частей) может быть изменено

Компанией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Компании либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора.

**4.5.** Использование функциональных возможностей Сервиса допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Компанией процедурой.

**4.6.** Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

**4.7.** Лицензия на использование Сайта и допустимое использование Сервиса.

**4.7.1.** Компания предоставляет зарегистрированному и/или авторизованному Пользователю право безвозмездного функционального использования Платформы и Сайта Компании на условиях простой (неисключительной) непередаваемой лицензии в пределах функциональных возможностей Сервиса.

**4.7.2.** Компания вправе устанавливать лимиты по объему и составу размещаемых Пользователем информационных материалов, а также вводить иные технические ограничения использования Платформы и (или) Сайта Компании, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Компании.

**4.8.** Лицензия на использование пользовательских материалов.

**4.8.1.** Принимая условия настоящего Договора, Пользователь безвозмездно предоставляет Компании право использования (разрешение на использование) материалов, которые он добавляет (размещает или транслирует) на Сайт Компании.

**4.8.2.** Указанные право и/или разрешение на использование материалов предоставляются Компании одновременно с добавлением Пользователем таких материалов на Сайт Компании на весь срок действия исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности или защиты неимущественных прав на указанные материалы для использования на территории всех стран мира.

**4.8.3.** В рамках предоставленной Компании простой (неисключительной) лицензии разрешается использование материалов следующими способами: воспроизводить материалы, т.е. совершать изготовление одного или более экземпляров материалов в любой материальной форме, а также их запись в память электронного устройства (право на воспроизведение);

распространять экземпляры материалов, т.е. предоставлять доступ к воспроизведенному в любой форме материалу, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем,

предоставления займы, включая импорт для любой из этих целей (право на распространение);

публично показывать материалы (право на публичный показ);

публично исполнять материалы (право на публичное исполнение);

сообщать материалы таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения);

модифицировать материалы, т.е. переделывать или другим образом перерабатывать материалы, включая перевод материалов с одного языка на другой (право на переработку);

право переуступить все или часть полученных прав третьим лицам (право на лицензирование).

**4.8.4.** Пользователь вправе ограничить доступ к размещенным им на платформе объектам или данным, отправив письменный запрос в адрес Компании на почтовый адрес.

**4.8.5.** Обработка Оператором персональных данных Пользователей происходит в соответствии с «Политикой в отношении обработки данных в ООО «Медик Арт» размещенной в сети интернет по адресу <https://clinic-nmb.ru/politika-o-konfidencialnosti.pdf>.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА**

**КОМПАНИИ 5.1.** Компания обязуется:

**5.1.1.** Предоставлять круглосуточный доступ к Сервису, расположенному по адресу <https://clinic-nmb.ru/>.

**5.1.2.** Предпринять все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

**5.1.3.** Осуществлять техническую поддержку Пользователя с помощью чата онлайн-консультаций.

**5.1.4.** Уведомлять Пользователя об изменениях стоимости услуг Сервиса посредством внесения изменений на сайт Сервиса расположенного по адресу <https://clinic-nmb.ru/>.

**5.2.** Компания имеет право:

**5.2.1.** Приостанавливать в одностороннем порядке предоставление Услуги в случаях нарушения Пользователем данного договора или если дальнейшее ее предоставление создает очевидную угрозу нанесения ущерба Компании или третьим лицам.

**5.2.2.** В любое время вносить изменения в настоящий Договор путем помещения на сайт Сервиса его новой версии в полном виде.

Изменения в Договор вступают в силу в течение 7 (Семи) дней с момента его публикации.

**5.2.3.** Размещать рекламные и другие материалы на сайте Сервиса.

**5.2.4.** Компания имеет право осуществлять рассылку электронных сообщений, путем их отправки непосредственно на электронную почту Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРАВА И ГАРАНТИИ**

### **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ 6.1. Пользователь обязан:**

**6.1.1.** Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и положения Договора оферты.

**6.1.2.** Корректно вносить все данные предусмотренные формой, а также предоставлять достоверную информацию.

**6.1.3.** Не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к перебоям функционирования Сервиса, в том числе действий, которые связаны с повышенной нагрузкой на сайт.

**6.1.4.** Оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

### **6.2. Пользователь имеет право:**

**6.2.1.** В любое удобное время воспользоваться услугами Сервиса.

**6.2.2.** Получать от Сервиса уведомления в виде электронных сообщений на электронный адрес (email указанный Пользователем при заполнении формы).

**6.2.3.** Обращаться с вопросами и предложениями в службу технической поддержки сайта способом, предусмотренным на сайте Сервиса.

**6.3. Гарантии Пользователя** Принимая условия настоящего Договора, Вы подтверждаете и гарантируете, что:

**6.3.1.** Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сервиса и его исполнения;

**6.3.2.** Использование Сервиса будет осуществляться Вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

**6.3.3.** Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис;

**6.3.4.** Использование Вами Сервиса для конкретных целей не

нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, предоставленные Вами материалы не содержит информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию, также не содержит информации и/или образов пропагандирующих насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и Вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов.

- 6.4.** Пользователь вправе отказаться от Предложения в случаях, когда использование Предложения невозможно Пользователем по медицинским показаниям. Использованные Предложения возврату не подлежат.
- 6.5.** За возвратом денежных средств за приобретенное Предложение Пользователь вправе обратиться к Компании по контактными данным, указанным в разделе «Контакты». Для ускорения процесса возврата денежных средств Пользователю необходимо указать максимально подробные, достоверные и полные данные и реквизиты.
- 6.6.** Срок рассмотрения Компанией обращения Пользователя об отказе от Предложения и возврата денежных средств - до 10 (Десяти) рабочих дней с момента фиксации Компанией обращения Пользователя. В данный срок не включен срок возврата денежных средств на расчетный счет Пользователя банком, обслуживающим Пользователя.
- 6.7.** Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Пользователем и в размере фактической стоимости Предложения, уплаченной Пользователем, за вычетом фактически понесенных расходов Компанией.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ И**

### **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ 7.1. Ответственность Компании:**

**7.1.1.** Компания не несет ответственности за результат использования или полезность использования Сервиса, предоставленного в объеме, определенном Пользователем, а также за качество доступа к Сервису через сеть Интернет.

**7.1.2.** Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в период предоставления доступа к Сервису, в том числе, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в

работе при передаче данных и подобных событиях, случившихся не по вине Компании.

**7.1.3.** Компания не предоставляет никаких гарантий или условий в отношении соответствия Услуг конкретным целям Пользователя, или их пригодности для иных целей и задач.

**7.2.** Ответственность Пользователя:

**7.2.1.** Пользователь несет полную ответственность за несоблюдение правил и инструкций предусмотренных Сервисом.

**7.2.2.** Пользователь несет полную ответственность предусмотренную законодательством РФ за текстовую и графическую информацию отправленную посредством сервиса.

**7.2.3.** Пользователь несет полную ответственность предусмотренную гражданским и уголовным кодексом РФ за любые действия за которыми подлежит данная ответственность.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

**8.1.** Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 4.3. настоящей Оферты, и действует до момента выполнения Сервисом обязательств по оказанию услуг.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Любые уведомления по Договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте на адрес электронной почты Пользователя, указанного им в форме, с адреса электронной почты Компании, указанной в конце настоящего Договора в случае, если получателем является Пользователь, на адрес электронной почты Компании, указанный в конце настоящего Договора, с адреса электронной почты Пользователя, указанного им в "Форме отправки электронных писем", в случае если получателем является Компания.

**9.2.** Компания обязуется сохранять в тайне все сведения, полученные от Пользователя в рамках настоящего Договора. Разглашение вышеуказанных сведений третьим лицам допускается только в той мере в какой это необходимо для исполнения настоящего Договора.

**9.3.** Если какое-либо из условий Договора Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим

законодательством РФ, такое удаляется из Договора Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в настоящем Договоре, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

**9.4.** Ограничения Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь понимает и признает, что:

**9.4.1.** К отношениям сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

**9.4.2.** Сервис предоставляется на условиях не предусматривающих предоставления каких-либо гарантий о соответствии Сервиса представлениям пользователя.

**9.4.3.** Всю ответственность за содержание материалов и соответствие его требованиям применимого права несет лицо, создавшее данные материалы и/или добавившее его на Сайт Компании.

**9.4.4.** Компания никак не связана с материалами, предоставленными и/или размещенными (в том числе транслируемым) Пользователями на Сайте, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности этих материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его использование.

**9.4.5.** В частности Пользователю запрещается использование Сервиса для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- размещения и/или распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсов, и т.д.;
- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;
- распространения рекламных материалов в личных сообщениях иным Пользователям без получения их предварительного согласия на их получение (СПАМ);
- ограничения с помощью пароля или иным способом доступа к файлам, размещенным на Сайте Компании или транслируемым на него.

**9.4.6.** Несмотря на установленный запрет, при использовании

Сервиса Вы можете получить материалы, которые можете счесть содержащими информацию оскорбительного или непристойного характера, а также в иной форме нарушающими применимое право, права и/или интересы третьих лиц.

**9.4.7.** В случае обнаружения нарушения прав и/или интересов Пользователя в связи с предоставлением Сервиса, в том числе незаконным размещением материалов иным Пользователем, Вам следует сообщить об этом Компании. Для этого Вам необходимо направить Компании письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на страницу Сайта, содержащую материалы, которыми нарушаются Ваши права и/или интересы.

**9.4.8.** В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений Вы обязаны по требованию Компании пройти официальную идентификацию, предоставив Компании нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

**9.4.9.** В случае выявления признаков указанных в п. 9.4.5. компания оставляет за собой право удалить любые материалы с Сайта либо временно ограничить доступ к ним в одностороннем порядке без объяснения причин.

**9.4.10.** В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Договора и/или требований законодательства, Компания оставляет за собой право заблокировать Вашу учетную запись (аккаунт) целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Сервиса.

**9.4.11.** В случае привлечения Компании к ответственности или наложения на нее взыскания в связи с допущенными Вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Вы обязаны в полном объеме возместить убытки Компании.

**9.4.12.** Компания не несет ответственности за использование кем бы то ни было общедоступных персональных данных Пользователей.

**9.4.13.** При любых обстоятельствах ответственность Компании ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в ее действиях вины.

## **9.5. Уведомления**

**9.5.1.** Вы соглашаетесь получать от Компании на указанный в Вашем профиле на Сайте электронный адрес информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Сайта или в связи с ним.

**9.5.2.** Администрация вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя о возможностях Платформы и (или) Сайта Администрации и/или об изменении в размещенных на них информационных ресурсах.

**9.6.** Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования созданного им аккаунта (профиля), которые однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему договору.

**9.7.** Применимое право. Настоящий Договор, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим договором, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

**9.8.** Арбитраж. Все споры по Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

## **10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

Наименование: ООО "Медик Арт".

Адрес: 117556, г.Москва, ул.Болотниковская д.5 корпус 2. Метро "Нахимовский проспект".

Тел. 8 (495) 231-81-16

ИНН/КПП 7726463080/772601001

ОГРН 1207700087671